

بسمه تعالی

راهنما و طریقه کار با سامانه درخواست پست الکترونیک ویژه دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای محترم هیئت علمی

کاربر گرامی با عرض سلام و وقت بخیر ، جهت جلوگیری از بروز مشکل هنگام استفاده از این سامانه لطفا به نکات زیر دقت کافی داشته باشید:

تذکر بسیار مهم :

دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای محترم هیئت علمی ، که تاکنون پست الکترونیک دریافت نکرده اند میتوانند درخواست خود را در سامانه ثبت کنند و آن دسته از عزیزان که قبلا پست الکترونیک خود را دریافت کرده اند (قبل از راه اندازی سامانه و حضوری) به تذکر انتهای این فایل برای استفاده از قسمت تغییر رمز مراجعه نمایند.

*شایان ذکر است برای استفاده از نسخه ویندوز این سامانه می بایست از مرورگر های Mozilla Firefox , chrome استفاده نمایید و همچنین برای مشاهده پست الکترونیکی ارسال شده توسط ما حتما قسمت spam یا junk صندوق پستی خود را چک نمایید. *

1. ابتدا به آدرس اینترنتی http://mail_req.azad.ac.ir مراجعه نمایید .
2. دانشجویان عزیز با شماره دانشجویی و پسورد سایت enroll خود و اساتید محترم نیز با کد 5 رقمی و پسورد سایت enroll خود وارد سامانه شوند .
3. اطلاعات مربوط به احراز هویت خود را تکمیل نمایید .

1.3 دانشجویان

تایید مشخصات کاربری

لطفا مشخصات زیر را به دقت وارد نمایید تا مشخصات شما تایید گردد

دانشجوی گرامی، لطفا جهت تکمیل موارد ذیل صفحه کلید خود را در حالت انگلیسی قرار دهید

توجه داشته باشید در صورتی که مشخصات ذیل را مکررا اشتباه وارد نمایید حساب شما مسدود و بایستی حضورا به اداره کل فناوری اطلاعات مراجعه نمایید

حوزه صدور شناسنامه	حوزه صدور
معدل مقطع قبلی	اعشار / صحیح
لطفا نوشته زیر را وارد نمایید	 عکس جدید
	<input type="text"/>

ثبت درخواست

حوزه صدور شناسنامه به معنی عدد حوزه صدور شناسنامه شما می باشد (منظور محل صدور نمی باشد) .

2.3 اعضای محترم هیئت علمی

تایید مشخصات کاربری

لطفا مشخصات زیر را به دقت وارد نمایید تا مشخصات شما تایید گردد

اساتید محترم، برای بدست آوردن کد یکتای سازمان مرکزی خود به سایت sahem.iau.ir مراجعه فرمایید و در قسمت شناسه تدریس قسمت پیگیری درخواست شناسه قابل رویت می باشد

توجه داشته باشید در صورتی که مشخصات ذیل را مکررا اشتباه وارد نمایید حساب شما مسدود و بایستی حضورا به اداره کل فناوری و اطلاعات مراجعه نمایید

کد یکتای سازمان	کد یکتای سازمان مرکزی
لطفا نوشته زیر را وارد نمایید	 عکس جدید
	<input type="text"/>

ثبت درخواست

4. مطابق شکل زیر گزینه مرتبط با فعالیت خود را انتخاب فرمایید .

درخواست پست الکترونیک

پیگیری وضعیت

تغییر رمز(رمز خود را فراموش کرده ام)

درخواست ایجاد شناسه

5. درخواست شناسه

درخواست پست الکترونیک

نام انگلیسی	نام به انگلیسی
نام خانوادگی انگلیسی	نام خانوادگی به انگلیسی
آدرس ایمیل پشتیبان	پست الکترونیک پشتیبان
تکرار آدرس ایمیل پشتیبان	پست الکترونیک پشتیبان
توضیحات کاربر	توضیحات
لطفا نوشته زیر را وارد نمایید	 عکس جدید
	<input type="text"/>

ثبت درخواست

1.5. مطابق شکل فوق ، اطلاعات لازم جهت درخواست پست الکترونیک را تکمیل نموده و درخواست خود را ثبت

نمایید

6. تغییر رمز

درخواست رمز فراموش شده

برای ارسال رمز فراموش شده خود اطلاعات زیر را تکمیل کنید

ایمیل پشتیبان

پست الکترونیک پشتیبان

تکرار ایمیل پشتیبان

پست الکترونیک پشتیبان

لطفا نوشته زیر را وارد
نمایید



ثبت درخواست

1.6. مطابق شکل فوق ، اطلاعات لازم جهت درخواست رمز فراموش شده را تکمیل نموده و درخواست خود را ثبت
نمایید

7. پیگیری وضعیت

فهرست

نام	نام خانوادگی	نوع درخواست	وضعیت	پست الکترونیک	پست الکترونیک پشتیبان	توضیحات	تاریخ مشاهده	تاریخ انجام	تاریخ درخواست
No data to display									

1.7. مطابق شکل فوق میتوانید وضعیت درخواست خود را پیگیری نمایید و سوابق خود را مشاهده نمایید .

2.7. شایان ذکر است از تاریخ مشاهده درخواست شما توسط کارشناسان ما طی سه روز کاری پست الکترونیک شما به پست الکترونیک پشتیبانتان ارسال می شود (برای مشاهده پست الکترونیکی ارسال شده توسط ما حتما

قسمت spam یا junk صندوق پستی خود را چک نمایید) در صورت عدم ارسال به اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات ، اداره وب سایت به شماره 88833212 ، 3-83843282 ، 88811081 اطلاع دهید.

تذکر مهم:

آن دسته از عزیزان که از قبل پست الکترونیک خود را دریافت کرده اند ، قادر به استفاده از قسمت تغییر رمز نیستند در صورت فراموشی رمز عبور خود باید قسمت درخواست دریافت پست الکترونیکی را تکمیل کنند(قسمت تغییر رمز را تکمیل نکنند) و این درخواست توسط کارشناسان ما بررسی می شود و رمز فراموش شده برای شما ارسال میشود.

با تشکر

اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب